

# DIE AGENTUR FÜR ARBEIT PLAUEN INFORMIERT: WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Die Agentur für Arbeit Plauen ist seit dem 18. März 2020 vorübergehend nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da.**

## WIE KANN ICH DIE AGENTUR FÜR ARBEIT ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicenummer **0800 45555 00** (kostenfrei) oder unter **03741 23 6666**.

Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, den Service auszubauen und setzen dafür mehr Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein.

Die regionale Servicenummer 03741 23 6666 ist wie folgt erreichbar:

- Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Weitere Kontaktmöglichkeiten:

Fax: 03741 23 911501

Internet: [www.arbeitsagentur.de/plauen](http://www.arbeitsagentur.de/plauen)

Postanschrift:

Agentur für Arbeit Plauen  
08520 Plauen

## SIE HABEN EINEN TERMIN?

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin **NICHT** absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen unverändert weiter.

## WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Ihre Zahlungen laufen unverändert weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Geldauszahlung ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

## SIE SIND ARBEITSLOS GEWORDEN UND WOLLEN SICH ARBEITSLOS MELDEN?

Sie können sich aktuell telefonisch unter der Servicenummer 0800 45555 00 (kostenfrei) oder der Nummer 03741 23 6666 arbeitslos melden.

Sie erhalten dann einen Antrag auf Arbeitslosengeld. Ihnen entstehen durch die telefonische Meldung keine Nachteile.

Sobald wir wieder für den persönlichen Kontakt öffnen, erhalten Sie eine Einladung, um sich persönlich zu melden.

## SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES, ANLIEGEN, DAS SIE WEDER TELEFONISCH NOCH ONLINE KLÄREN KÖNNEN?

Für Notfälle (z.B. Abschlagszahlung) richten wir in jeder Dienststelle die Möglichkeit für den persönlichen Kontakt ein. Bitte teilen Sie Ihr Notfallanliegen unter 03741 23 6666 mit. Ihnen wird dann telefonisch ein Termin mitgeteilt, an dem Sie persönlich vorsprechen können.

## NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Wenn Sie bereits unseren eService nutzen, können Sie viele Fragen online unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) klären.

Anträge auf Arbeitslosengeld können online unter [www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld) gestellt werden.

Für die Beantragung von weiteren Leistungen nutzen Sie bitte unser Online-Angebot im eService: [www.arbeitsagentur.de/eservices](http://www.arbeitsagentur.de/eservices)